



ISTITUTO
STUDI E RICERCHE
CAMERA DI COMMERCIO TOSCANA NORD-OVEST

RELAZIONE DEL PIANO PERFORMANCE 2023



Approvato dal Consiglio di Amministrazione

con verbale CDA n. 1 del 09.04.2024

Premessa

La Relazione sulla performance è il documento previsto dall'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 quale modalità attraverso la quale rendicontare la performance ed illustrare ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti, nel corso dell'anno precedente, rispetto agli obiettivi ed alla risorse programmate ed evidenziate tramite il Piano della performance.

La Relazione costituisce, quindi, la fase finale del Ciclo di gestione della performance; un momento fondamentale durante il quale l'Istituto di Studi e di Ricerche misura e valuta la propria capacità di pianificare e raggiungere gli obiettivi, analizza i risultati raggiunti ed utilizza quanto emerso da tale valutazione per migliorare il successivo ciclo della performance.

La Performance è il contributo che un'organizzazione apporta, attraverso la propria attività, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.

La Relazione costituisce il rendiconto del proprio operato alla comunità, ai partner istituzionali, alle risorse umane, agli utenti, per tali motivi ne viene disposta la pubblicazione sul sito ufficiale dell'Azienda, adempiendo ai principi di trasparenza, immediata intellegibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti previsti dalla normativa di riferimento. Ma soprattutto è lo strumento che permette la misurazione del livello di performance atteso e di quello effettivamente conseguito, evidenziandone gli eventuali scostamenti. Perciò consente un'analisi approfondita delle cause legate a tali scostamenti, permette di individuare elementi di valutazione d'insieme sull'andamento dell'amministrazione e principalmente di ricorrere ad eventuali interventi correttivi necessari.

Per quanto riguarda le logiche e i criteri adottati per la corresponsione e il calcolo e il calcolo della retribuzione della performance, si rimanda al "Sistema di misurazione e di valutazione della performance" dell'Azienda Speciale, approvato con delibera di Giunta Camerale n. 123 del 30.10.2013 e con verbale del Consiglio di Amministrazione n. 3 del 03.12.2020 e pubblicato nella "Sezione Amministrazione Trasparente" del sito aziendale.

L'Azienda e l'organizzazione

Ai sensi della legge 590/93 sul "Riordino delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, come modificata dal D.lgs. 219/16 che all'art 2 comma 5 dispone: *Le camere di commercio possono attribuire alle aziende speciali il compito di realizzare le iniziative funzionali al perseguimento delle proprie finalità istituzionali e del proprio programma di attività, assegnando alle stesse le risorse finanziarie e strumentali necessarie*", così la Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest, per il perseguimento del proprio programma, attribuisce all'Istituto di Studi e di Ricerche, le risorse necessarie per l'assolvimento dei propri scopi istituzionali, mediante l'attività di studi e di ricerche. ISR è l'Azienda Speciale della CCIAA TNO, nata nell'anno 2000

L'Istituto di Studi e Ricerche è l'Azienda Speciale della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest, nata nel febbraio del 2000 per rispondere alle esigenze sempre più stringenti di studiare in maniera approfondita i fenomeni economici e sociali, oggi studia i fenomeni economici e sociali delle province di Lucca, Massa Carrara e Pisa. Tale iniziativa, mossa da un'idea dell'Ente Camerale, ha da subito raccolto l'adesione delle principali Istituzioni pubbliche locali, dai Comuni di Massa e di Carrara, alla ex Comunità Montana della Lunigiana (oggi Unione dei Comuni Montana Lunigiana), i quali partecipano a pieno titolo nell'Azienda, contribuendo al finanziamento e determinando le linee strategiche di intervento, in sintonia con l'ente camerale stesso.

Si è trattato di un patto istituzionale di grande rilievo che ha inteso unificare competenze e sforzi di singoli Enti in un'unica struttura, oggi riconosciuta quale erogatore di servizi per tutto il territorio. Il settore degli studi e delle ricerche ha da sempre rappresentato un campo di interesse tra i più tradizionali e tipici per le CCIAA e,

proprio di recente, è tornato alla ribalta in concomitanza con un nuovo contesto istituzionale dell'ente camerale. La finalità che si è posta la C.C.I.A.A.TNO è stata appunto quella di potenziare tale funzione, in un'area territoriale allargata, ove le profonde trasformazioni della struttura economica, tuttora in essere, esigono una particolare attenzione sul versante della conoscenza delle varie fenomenologie. Compito istituzionale dell'Istituto di Studi e di Ricerche è proprio quello di garantire un costante monitoraggio dell'evoluzione del sistema economico provinciale, producendo sistematicamente Rapporti sull'economia locale delle tre provincie (Lucca, Massa Carrara e Pisa). Esso si propone poi in studi e ricerche dedicate all'approfondimento di particolari aspetti e problematiche di natura economico-sociale, secondo un programma annuale appositamente deliberato dal Consiglio di Amministrazione.

L'Amministrazione

L'ISR : sintesi delle informazioni di interesse per gli stakeholder

Chi siamo	L'Azienda Speciale è il braccio operativo dell'Ente Camerale della Toscana Nord-Ovest. Nasce da un'idea dell'Ente Camerale che ha da subito raccolto l'adesione delle principali istituzioni pubbliche locali, dalla Provincia di Massa-Carrara, ai Comuni di Massa e di Carrara, all'Unione Comuni Montana Lunigiana, i quali partecipano a pieno titolo all'Azienda, contribuendo al finanziamento e determinando le linee strategiche di intervento, in sintonia con l'ente camerale stesso. Si è trattato di un patto istituzionale di grande rilievo che ha inteso unificare competenze e sforzi di singoli enti in un'unica struttura, oggi riconosciuta quale erogatore di servizi di informazione per tutto il territorio.
Missione	<ul style="list-style-type: none"> rispondere alle esigenze sempre più stringenti di studiare in maniera approfondita i fenomeni economici e sociali delle tre provincie (Lucca, Massa Carrara e Pisa); garantire un costante monitoraggio dell'evoluzione del sistema economico provinciale e extraprovinciale, producendo sistematicamente Rapporti sull'economia locale e Osservatori vari, Report mensili sul lavoro (excelsior);
Anno di Costituzione	2000
Settore Attività	Studi, Ricerche ed attuazione di progetti

Da Statuto, l'ISR è amministrato da un Consiglio di Amministrazione presieduto dal Presidente e da sei Membri designati dalla Camera di Commercio e dagli Enti aderenti ad ISR.

Fanno inoltre parte del Consiglio: Presidente e due membri designati dalla CCIAA TNO, dal Sindaco del Comune di Carrara, il Sindaco del Comune di Massa, il Presidente/Assessore dell'Unione di Comuni Montana Lunigiana o loro delegati. Il Conto Economico annuale dell'Istituto si aggira intorno a 300.000,00 euro ed i proventi sono costituiti sia dal contributo degli Enti partecipanti sia da corrispettivi per prestazioni da terzi.

Il Consiglio

Componenti	Appartenenza Ente
Sergio CHERICONI (Presidente)	Designato dalla Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest
Giorgio Bianchini (Vice Presidente)	Designato dalla Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest
Bruno CIUFFI	Designato dalla Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest
Francesco Persiani (Consigliere)	Comune di Massa
Serena Arrighi (Consigliere)	Comune di Carrara

Brunetti Tania (Consigliere)	Unione di Comuni Montana Lunigiana
------------------------------	------------------------------------

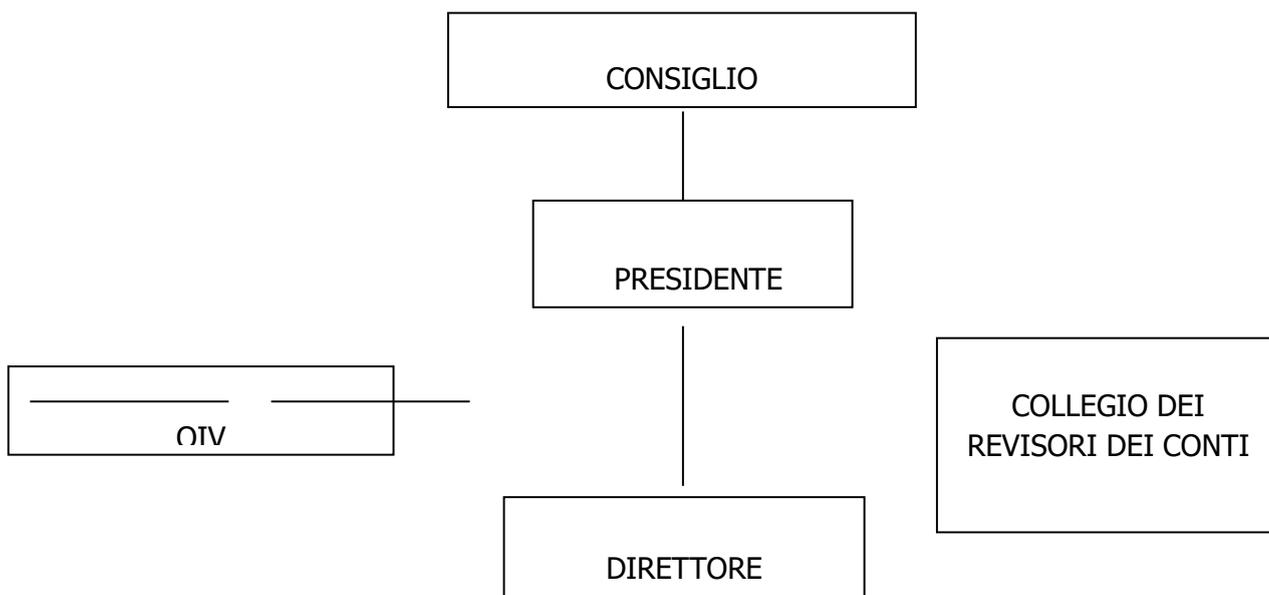
La Dirigenza

Dott.ssa Cristina MARTELLI	Direttore
----------------------------	-----------

Il Collegio dei Revisori dei Conti

Componenti	Designazione
Alessio BACHI - Presidente	Nominato dal MISE
Paola GUASCONI – Componente effettivo	Nominato dal MEF
Paola TONGIANI – Membro effettivo	Nominato dalla regione Toscana

Organigramma degli Organi dell’Istituto di Sudi e di Ricerche



Presidente : Sergio CHERICONI – Designato dalla Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest

Direttore : Dott.ssa Cristina MARTELLI – Segretario Generale dell’Ente Camerale TNO

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza legale dell’Azienda, convoca e presiede le riunioni del Consiglio di Amministrazione, ne stabilisce l’ordine del giorno e ne regola lo svolgimento; adotta i provvedimenti necessari per il funzionamento dell’Azienda e il raccordo con il CDA, in caso di urgenza può adottare anche i provvedimenti di competenza del CDA con l’obbligo della comunicazione per la ratifica.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda è l'organo di indirizzo politico-amministrativo e di controllo, a cui spettano gli atti di programmazione e adotta i regolamenti interni ed ogni provvedimento necessario per il funzionamento dell'Azienda.

In particolare :

- esercita i poteri di indirizzo e adotta ogni provvedimento necessario e i regolamenti interni per il funzionamento dell'Azienda;
- redige il programma annuale delle attività sulla base di quanto concordato con la Camera;
- cura la predisposizione del bilancio di previsione e del bilancio di esercizio con l'allegata Relazione illustrativa e la Relazione sui programmi di attività e sui risultati della gestione da sottoporre all'approvazione della Giunta Camerale.
- adotta i regolamenti di affidamento degli incarichi, dei criteri di misurazione e valutazione della performance, dell'eventuale Codice di Condotta, della normativa del Responsabile della Sicurezza e del Responsabile per la prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.
- approva il Piano triennale per la prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, adotta il Piano della Performance e la Relazione sulla Performance debitamente validata.

Il Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti esercita il controllo amministrativo/contabile sulla gestione dell'Azienda ed in particolare :

- effettua almeno ogni trimestre riscontri sulla consistenza della cassa/banca;
- verifica la regolarità della gestione e la conformità alle norme di legge, regolamenti e allo statuto;
- vigila sulla regolarità delle scritture contabili;
- esamina e relaziona il preventivo economico annuale e il bilancio di esercizio.

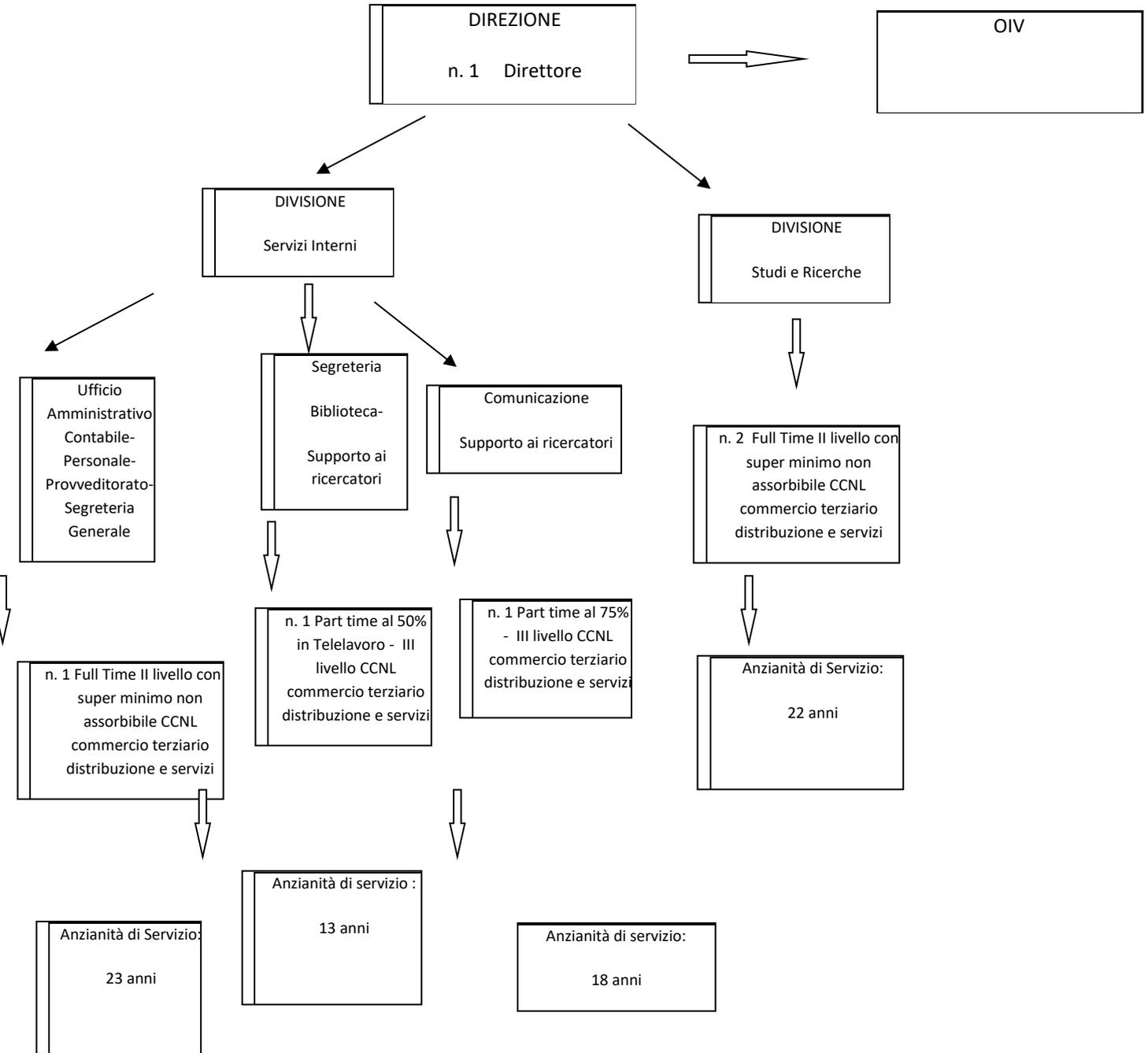
OIV- Organismo indipendente di valutazione

Anche se nello statuto non si esplicita l'esistenza dell'OIV, l'Azienda Speciale ISR ha l'Organismo indipendente di Valutazione, il quale ha il compito di certificare la corretta applicazione della normativa sulla trasparenza, nonché il raggiungimento degli obiettivi fissati dal Piano Performance. Per ISR tali funzioni sono esercitate dall'OIV della Camera di commercio TNO, infatti ISR in base all'accordo siglato con la CCIAA TNO si avvale dell'OIV nominato per la Camera.

La struttura e le risorse umane

Le disposizioni normative di contenimento delle spese del personale e di limitazione del turn-over, l'incertezza del quadro istituzionale di riferimento e gli effetti del taglio delle risorse hanno consolidato il percorso di razionalizzazione delle risorse umane, valorizzando sinergie ed interfunzionalità, efficacia, efficienza e produttività con l'obiettivo di continuare comunque a soddisfare le esigenze degli Enti aderenti e degli stakeholder.

ORGANIGRAMMA ISR



RISORSE UMANE

<i>Funzioni istituzionali</i>	<i>Dipendenti 2023</i>	<i>%</i>	<i>Dipendenti 2012</i>	<i>%</i>
<i>Funzione A</i>	3	60%	3	60%
<i>Funzione B</i>	2	40%	2	40%
<i>Totale</i>	5	100,00	5	100,00

<i>Categorie</i>	<i>Anno 2023</i>	<i>Anno2022</i>	<i>Anno 2021</i>	<i>Anno2020</i>
<i>II LIVELLO CCNL COMMERCIO CON SUPER MINIMO NON ASSORBIBILE</i>	3	3	3	3
<i>III LIVELLO CCNL COMMERCIO</i>	2	2	2	2
<i>Totale</i>	5	5	5	5

<i>Classi d'età</i>	<i>Anno 2023</i>	<i>Anno2022</i>	<i>Anno 2021</i>	<i>Anno 2020</i>
<i>20-29</i>	0	0	0	0
<i>30-39</i>	0	0	0	0
<i>40-49</i>	1	2	5	5
<i>50-55</i>	4	3	0	0
<i>Totale</i>	5	5	5	5

<i>Anzianità di servizio</i>	<i>Anno 2023</i>	<i>Anno2022</i>	<i>Anno 2021</i>	<i>Anno 2020</i>
<i>0-5</i>	0	0	0	0
<i>6-10</i>	0	0	0	0
<i>11-15</i>	1	1	1	2
<i>16-20</i>	1	1	1	2
<i>21-25</i>	3	3	3	1
<i>26-30</i>	0	0	0	0
<i>31-35</i>	0	0	0	0
<i>36-40</i>	0	0	0	0
<i>41 e oltre</i>	0	0	0	0
<i>Totale</i>	5	5	5	5

<i>Tipo di contratto</i>	<i>Anno 2023</i>	<i>Anno2022</i>	<i>Anno 2021</i>	<i>Anno 2020</i>
<i>Full time</i>	3	3	3	3
<i>Part time</i>	2	2	2	2
<i>Totale</i>	5	5	5	5

<i>Titolo di studio</i>	<i>Anno 2023</i>	<i>Anno2022</i>	<i>Anno 2021</i>	<i>Anno 2020</i>
<i>Diploma</i>	1	1	1	1
<i>Laurea</i>	4	4	4	4
<i>Totale</i>	5	5	5	5

<i>Sesso</i>	<i>Anno 2023</i>	<i>Anno2022</i>	<i>Anno 2021</i>	<i>Anno2020</i>
<i>Donne</i>	3	3	3	3
<i>Uomini</i>	2	2	2	2
<i>Totale</i>	5	5	5	5

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

A livello territoriale, l'Istituto di Studi e di Ricerche prevede una sede legale e altri presidi presso i quali vengono erogati alcuni servizi.

SEDE PRINCIPALE

P.zza 2 Giugno, 16 - 54033 Carrara (MS)

Tel. +39.0585.7641

Fax: +39.0585.776515

email: azienda.speciale.isr@ms.camcom.it

PEC: azienda.speciale.isr@pec.it

Biblioteca

Presso Museo del Marmo – Biblioteca

Viale XX Settembre, loc. Stadio- 54033 Carrara (MS)

Telefono: +39.0585.844033

Orari: martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13.00;

SERVIZI ALL'UTENZA

La riforma introdotta dal D.Lgs. 219/2016 ha modificato la Legge 580/1993 e, all'art. 2, ha modificato e precisato le competenze delle CCIAA. A seguito del citato decreto, le funzioni svolte dall'Azienda Speciale ISR sono riconducibili ai seguenti temi:

- digitalizzazione;
- orientamento al lavoro e alle professioni;
- sviluppo d'impresa e qualificazione aziendale e dei prodotti;
- internazionalizzazione;
- turismo e cultura;
- ambiente e sviluppo sostenibile.

Le attività dell'Istituto possono essere riassunte, descritte e precisamente:

- Rapporti sull'economia locale;
- Osservatorio bilanci società e imprese
- Export e industria
- Commercio
- Lavoro e Formazione
- Credito
- Innovazione, ambiente e digitale
- Infrastrutture e trasporti
- Analisi di impatto economico
- Turismo, arte e cultura
- Altri studi

**Monitoraggio economia
locale**

Rapporti economici

Osservatori economici

Indagini imprenditoriali

Allegato H al D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254

previsto dall'art. 68, comma 1 DPR.254 del 2.11.2005)

VOCI DI COSTO/RICAVO	VALORI AL 31/12/2022	VALORI AL 31/12/2023	DIFFERENZA
A) RICAVI ORDINARI			
1) Proventi da servizi	40.896,95	30.118,01	-10.778,94
2)Altri proventi o rimborsi	14.758,97	30.000,00	15.241,03
3)Contributi da organi comunitari	0,00	0,00	0,00
4)Contributi regionali o da altri enti pubblici	51.867,20	51.867,20	0,00
5)Altri contributi	0,00	0,41	0,41
6)Contributo della Camera di Commercio	205.000,00	149.000,00	-56.000,00
TOTALE (A)	312.523,12	260.985,62	-51.537,50
B) COSTI DI STRUTTURA			
6) Organi Istituzionali			
a)competenze organi statutari	9.401,63	9.478,40	76,77
b) oneri sociali	0,00	0,00	0,00
c)altri costi	576,36	1.268,74	692,38
7) Personale			
a)competenze del personale	179.326,61	150.475,19	-28.851,42
b) oneri sociali	38.465,21	40.306,83	1.841,62
c)accantonamenti T.F.R.	20.816,06	11.571,56	-9.244,50
d)accanton. Premi produzione	16.493,40	19.459,34	2.965,94
e)altri costi	1.915,35	2.311,47	396,12
8)Funzionamento			
a)prestazioni per servizi	11.510,76	16.214,44	4.703,68
b)godimento di beni di terzi	0,00	0,00	0,00
c)oneri diversi di gestione	11.408,24	4.047,75	-7.360,49
9)Ammortamenti e accantonamenti			
a)immob. immateriali	0,00	0,00	0,00
b) immob.materiali	0,00	0,00	0,00
c)svalutazione crediti	0,00	0,00	0,00
d)fondo rischi e oneri	22.067,26	0,00	-22.067,26
TOTALE (B)	311.980,88	255.133,72	-56847,16
C) COSTI DI ISTITUZIONALI			
10)Spese per progetti e iniziative		2.244,00	2.244,00
RISULTATO DELLA GESTIONE CORRENTE (A-B-C)	542,24	3.607,90	3.065,66
(D) GESTIONE FINANZIARIA			
11)Proventi finanziari			0,00
12)Oneri finanziari		0,00	0,00
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA		0,00	0,00
(E) GESTIONE STRAORDINARIA			
13)Proventi straordinari	704,36	4.184,07	3.479,71
14)Oneri straordinari	0,00	1.237,94	1.237,94
DIFERENZE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	704,36	2.946,13	2.241,77
Disavanza/avanzo economico di esercizio	1.246,60	6.554,03	5.307,43
(A-B-C +/- D+/-E+/-F)			

RISULTATI OTTENUTI

RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

I risultati raggiunti

Si riportano i dati sintetici relativi al raggiungimento degli Obiettivi Strategici ed Operativi, rimandando alle pagine successive di questa Sezione per l'analisi dettagliata sui risultati conseguiti rispetto ai target fissati per ogni singolo Obiettivo.

Gli obiettivi all'azienda speciale sono stati dati con comunicazione n. 19 del 11.08.2023 aggiornati a seguito della delibera di Giunta Camerale n. 17 del 31 gennaio 2023 con la quale è stata approvata la macro-organizzazione della CCIAA TNO che si articola in 4 Aree dirigenziali, oltre alle funzioni in staff al Segretario generale ""Servizi generali e di supporto" ;

OBIETTIVI INDIVIDUALI

Presupposto dell'attività di valutazione sul conseguimento degli Obiettivi individuali è la convinzione che il lavoro umano organizzato in qualsiasi campo di attività è sempre migliorabile a vantaggio sia di chi opera sia dei fruitori del servizio.

La valutazione si configura, quindi, come strumento in grado di assicurare una maggiore trasparenza dei processi decisionali ed organizzativi, a beneficio sia dei lavoratori che del servizio finale.

Le finalità del sistema permanente di valutazione, pertanto, sono le seguenti:

1. migliorare le prestazioni dei dipendenti utilizzando la valutazione come stimolo;
2. premiare il merito individuale attraverso un riconoscimento economico;
3. disporre di adeguate informazioni per la gestione delle risorse umane (mobilità interne, formazione, affiancamento, ecc.);
4. attivare confronti diffusi sull'andamento dell'organizzazione, finalizzati all'introduzione di eventuali correttivi.

Oggetto del sistema di valutazione dei risultati sono le prestazioni individuali dei dipendenti in riferimento agli obiettivi predefiniti in un arco temporale di riferimento (annuale o pluriennale) e le competenze. Gli obiettivi vengono definiti annualmente a seguito del Piano delle Performance ed assegnati sia ai rispettivi dipendenti; gli obiettivi sono declinazione dei programmi dell'Istituto annuale e pluriennale, ma anche obiettivi diversi, ritenuti comunque rilevanti per l'ambito organizzativo di riferimento. La Valutazione degli obiettivi presuppone l'impiego di specifiche misure di performance: indicatori che derivano dal sistema di controllo dell'Ente o comunque su indicatori che consentono una specifica misurazione.

Mediante l'impiego della balanced scorecard come metodologia e strumento di pianificazione e controllo, l'Istituto procede alla valutazione della performance dell'azienda speciale, secondo un approccio multilivello in grado di collegare la misurazione e la valutazione della performance organizzativa con la misurazione e valutazione della performance individuale. Le attività di ISR sono parte integrante del ciclo della performance dell'Ente camerale.

I risultati raggiunti

Si riportano i dati sintetici relativi al raggiungimento degli Obiettivi Strategici ed Operativi, rimandando alle pagine successive di questa Sezione per l'analisi dettagliata sui risultati conseguiti rispetto ai target fissati per ogni singolo Obiettivo.

Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche

Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche

100,00% **Z Azienda Speciale - Istituto di Studi e Ricerche**

5,00%	OO_01.02.07 - Miglioramento della gestione documentale in ottica di razionalizzazione dell'uso degli spazi			
100,00%	IO_01.02.07.02 - Realizzazione attività di razionalizzazione uso degli spazi mediante eliminazione del materiale cartaceo superfluo non sottoposto a vincoli di conservazione. Elaborazione di una mappatura degli spazi (armadi e armerie interni e/o esterni all'ufficio) occupati con materiale cartaceo di competenza dell'ufficio con specifica indicazione del numero di ripiani occupati. Sviluppo attività di eliminazione del materiale cartaceo che non ha vincoli di conservazione con specifica indicazione degli spazi fisici (ripiani interni e/o esterni ufficio) liberati.	numero ripiani liberati anno n / numero ripiani totali occupati dall'ufficio anno n	>10%	100%
15,00%	OO_01.06.03 - Indagine customer satisfaction utenza camerale - realizzazione da parte di ISR			
100,00%	IO_01.06.03.01 - Realizzazione indagine di customer satisfaction dell'utenza camerale da parte dell'ISR	Data di realizzazione / conclusione dell'indagine di customer satisfaction sull'utenza camerale da parte di ISR M_DataIndagCustomer	Entro 31-12-2023	100%
5,00%	OO_01.06.05 - Migliorare la Trasparenza dell'ente			
50,00%	IO_01.06.05.01 - Percentuale di rispetto dei tempi di pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito camerale Misura la percentuale di rispetto dei tempi di pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito camerale anche mediante la sola verifica di presenza di dati da pubblicare	N. pagine sito "Amministrazione trasparente" aggiornate nei termini (nel caso di pubblicazione) o comunque verificate (nel caso non fosse necessaria alcuna pubblicazione) / N. totale delle pagine sito "Amministrazione trasparente" assegnate al Servizio/Ufficio da verificare/aggiornare Indicare la somma derivante dal N. pagine sito "Amministrazione trasparente" aggiornate nei termini (nel caso ci sia stata una pubblicazione) ed il N. di pagine sito di cui, pur non essendoci stata alcuna pubblicazione, si è effettuata la verifica. / Inserire il n. totale delle pagine che il Servizio/Ufficio è tenuto a verificare M_%AmmTraspNum / M_%AmmTraspDenom	>= 90,00 %	100%
50,00%	IO_01.06.05.04 - Gradimento relativo ad eventi formativi, seminari, presentazioni, servizi erogati allo sportello o su richiesta ecc. effettuate all'Ufficio/Servizio verso la propria utenza Misura il gradimento dell'utenza rispetto ai servizi di competenza rilevato mediante l'indagine continua condotta da ISR sulla soddisfazione degli utenti	Customer satisfaction su singole iniziative: Numero punteggi = > a "4 - Soddisfatto" (su una scala 1-5) ottenuto dai questionari dell'indagine continua di customer satisfaction realizzata da ISR/ Numero totale dei questionari ottenuti nell'indagine continua di customer satisfaction realizzata da ISR	>= 70,00 %	100%
75,00%	OO_..... - Sviluppo delle attività di studi e ricerche della Azienda Speciale ISR			
100,00%	IO_..... - Sviluppo delle attività di studi e ricerche mediante la realizzazione delle attività previste nel Programma delle attività 2023" approvato dal CDA Misura la percentuale di attività/interventi realizzati rispetto a quelli approvati e previsti nell'anno	N. di attività realizzate tra quelle previste dal Programma 2023 / n. totale di attività previste nel Programma 2023	>= 95,00 %	100%

Il Segretario propone degli obiettivi aggiuntivi, relativi alla realizzazioni di progetti di natura commerciali e per i quali l'azienda speciale introita proventi propri. Proventi necessari per rispettare l'equilibrio finanziario, sancito al comma 2 dell'art 65 del D.P.R. n. 254 del 2 novembre 2005.

OBIETTIVI AGGIUNTI DAL DIRETTORE

Obiettivi deliberati dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituto nella seduta n. 3 del 14.11.2023 e presentati a tutto il personale nella riunione del 07.09.2023

100,00 %	IO_..... - Progetto Excelsior : FASE A: sensibilizzazione del sistema imprenditoriale del territorio per la partecipazione all'indagine, rilevazione, recall e controllo qualità dei dati raccolti; FASE B: predisposizione di materiali, azioni e iniziative per la disseminazione dei risultati delle indagini, organizzazione di attività di divulgazione e consolidamento dei network territoriali, con particolare riferimento ai giovani (per orientamento, l'analisi delle competenze e la transizione scuola-lavoro).	Rendicontazione di tutto il budget assegnato da Uniooncamere Nazioanle	>= 100,00 %	100%
100,00 %	IO_..... -BIBLIOTECA	Realizzazione degli obiettivi definiti con il committente	>= 100,00 %	100%
100,00 %	IO_..... - ECONOMICO FINANZIARIO	Copertura dei costi di struttura coi proventi autonomi	>= 100,00 %	100%

OIV validerà gli obiettivi della Camera di Commercio nei quali sono inclusi anche quelli di ISR.

	PROGRAMMA ATTIVITA' 2023 – TUTTA REALIZZATA											
Attività ISR - Ufficio Studi TNO	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Rapporto Economia Intermedio TNO		Comunicato - Evento										Comunicato - Evento
Osservatorio Bilanci TNO			Comunicato									
Rapporto Economia TNO							Comunicato - Evento					
Progetto Excelsior	Comunicato	Comunicato e annuale	Comunicato	Comunicato	Comunicato	Comunicato	Comunicato	Comunicato	Comunicato	Comunicato	Comunicato -Evento scuole	Comunicato
Il commercio a Carrara nel 2022: cause della crisi	Evento											
Dinamica delle imprese		Comunicato										
Focus su imprenditoria femminile			Comunicato - Evento									
Analisi andamento interscambio commerciale			Comunicato						Comunicato			
Dati composizione Consigli camerali			Release									
Impatto del Porto di Carrara *				Comunicato - Evento								
Rilevazione GDO												
Osservatorio sul credito					Comunicato - Evento							
Indagine congiuntura multisettore (agricoltura, manifattura, edilizia, commercio, turismo, cooperazione, artigianato, altri servizi) con approfondimento su temi di attualità							Release					

Focus su imprenditoria giovanile e straniera				Comunicato								
Indagine di customer satisfaction servizi camerali/Bilancio sostenibilità									Release indagine			Bilancio sostenibilità
Analisi di impatto economico di Con_vivere									Comunicato - Evento			
Analisi di impatto economico Terre di Pisa Food & Wine Festival										Comunicato - Evento		
Attività ISR - Ufficio Studi TNO	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Analisi di impatto economico de Il Desco												Comunicato - Evento
Analisi di impatto Carnevale di Viareggio												
Focus territoriali e settoriali												
Analisi economica per documenti programmatici TNO/ISR con approfondimenti su criminalità												
Analisi economiche per Progetto Infrastrutture												
Rapporto Economia Lunigiana												
Studio prelinare sugli aspetti socio economici del Comune di Massa (**)												
Progetto Prometeo - Giovani a Massa-Carrara (***)												

Le criticità e le opportunità

Nonostante la scarsità di risorse umane dedicate alle attività camerali, il Piano delle Performance 2023 è stato realizzato dal personale nella misura percentuale complessiva pari al 100%.

Da segnalare come l'Istituto utilizzi lo strumento di **customer satisfaction** per monitorare la qualità dei propri studi e ricerche; anche per il 2023, dall'analisi dei dati raccolti, non sono state però rilevate particolari criticità, registrando una valutazione positiva sulle iniziative svolte e sui dati statistici erogati.

Nel rispetto dell'art. 11 comma 2 del D. Lgs. 150/2009, l'Istituto ha adottato il **Programma triennale per la trasparenza e l'integrità** che contiene le iniziative previste per garantire un adeguato livello di trasparenza verso l'esterno, la legalità e la presa di coscienza della cultura dell'integrità. Per questi motivi sono presenti sul sito istituzionale i documenti che, nell'ambito delle normative sulla trasparenza, devono essere resi pubblici ed accessibili all'utenza tramite strumenti telematici. Infine, ai sensi della legge 190/2012, l'Istituto ha adottato il **Piano triennale di prevenzione sulla corruzione** con lo scopo di una valutazione sul livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione e stabilire gli interventi organizzativi volti a prevenirlo.

PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE E VERIFICA DEI RISULTATI

- Programmazione
- Gestione
- Monitoraggio
- Aggiornamento – Revisione
- Rendicontazione